

## CONDITIONS D'UTILISATION

**Veillez lire attentivement toutes les conditions de cet accord avec HR Downloads Inc. (« HRdownloads »). En cliquant sur « J'accepte », en signant un document faisant référence à ces conditions, en acceptant ces conditions par téléphone en passant une commande ou en utilisant les services de HRdownloads, vous, (le « Client ») acceptez d'être lié par les conditions du présent accord, même si vous ne les avez pas lus. Il est important de lire l'intégralité de cet accord. Il contient en particulier des dispositions susceptibles de restreindre vos droits comme dans les sections intitulées « Limites » et « Détails de la vente ».**

**Services :** HRdownloads propose divers produits et services (« Services »), notamment HRdrive™, des sondages, des formulaires, des conseils RH en direct, une formation en ligne pour les employés, un assistant de manuel de politique, un générateur de description de poste, HR Complete™, un horaire avec les présences, et des services de consultation incluant la vérification du manuel de politiques, de la formation personnalisée et une analyse de sondage. L'accès à tous les services nécessite un abonnement. Les services restreints sont accessibles par le biais d'un abonnement « à l'essai » gratuit et limité dans le temps. Ces conditions d'utilisation s'appliquent à tous les utilisateurs des services, y compris les utilisateurs « à l'essai » et les utilisateurs qui bénéficient des services par le biais de canaux de vente indirects.

**Durée :** Les services sont offerts pour une durée (« Durée ») de 12 mois minimum. HRdownloads communiquera avec le client avant la fin de la période couverte pour savoir s'il désire renouveler son abonnement. HRdownloads ne renouvelle pas automatiquement aucun de ses services, sauf autorisation du client.

**Client :** Les abonnements à HRdownloads sont destinés aux entreprises. Un compte client ne peut être créé que sous le nom légal de l'entité employeur (qui peut inclure un propriétaire unique). Les employés du client sont configurés en tant qu'« utilisateurs » sous le compte du client. Le nombre d'utilisateurs dépend des services sélectionnés. Les utilisateurs doivent tous être des employés ou des propriétaires du client, sauf si HRdownloads choisit de faire exception.

Les services fournis à un client qui représente plusieurs entités, telles que des groupes d'achat et des franchises peuvent être disponibles sous forme d'abonnement, de structure propre à l'utilisateur et de prix sur mesure.

**Propriété intellectuelle :** Copyright © 2019 HR Downloads Inc. Tous droits réservés. Le contenu du site Internet de HRdownloads, les services et tout autre matériel fourni par HRdownloads sont la propriété physique et intellectuelle de HRdownloads et de ses fournisseurs et peuvent comporter des marques de commerce de HRdownloads ou autres. Vous pouvez imprimer, copier ou enregistrer des documents à l'usage interne du client seulement. Imprimer, copier et enregistrer des documents ne concerne cependant pas le service de formation en ligne de HRdownloads destiné aux employés. La formation en ligne des employés offerte par HRdownloads doit uniquement être utilisée par le biais de la plateforme logicielle HRdownloads, et le service ou le contenu du cours s'y trouvant ne peut pas, en tout temps, être réutilisé, modifié ou diffusé oralement ou par le biais de la plateforme HRdownloads en interne ou à un tiers sans le consentement écrit de HRdownloads. Le fait

d'utiliser les services de HRdownloads ne confère au client d'aucune manière que ce soit un droit de propriété intellectuelle sur ces services et ce matériel.

Toute utilisation non autorisée au-delà de celle contenue dans le paragraphe précédent peut constituer une violation du droit d'auteur, des marques de commerce et d'autres lois.

**Utilisation acceptable des services :** Le service de formation des employés en ligne est conçu pour être utilisé en ligne par le client et non pour être téléchargé ou imprimé. Les cours de formation en ligne ne peuvent être attribués qu'aux employés du client ou à des personnes qui travaillent avec, pour ou sous les ordres du client. Le client doit s'assurer que tous les utilisateurs des services par le biais de son compte utilisent les services conformément aux présentes conditions d'utilisation.

Les services sont réservés à l'usage interne du client exclusivement. Le client ne peut réutiliser, redistribuer, autoriser des tiers à utiliser ou revendre les services et le matériel de quelque manière que ce soit. Les services comportent des documents destinés à être affectés en fonction des besoins du client. Le client ne peut effectuer de téléchargement de masse des documents. HRdownloads pourra recourir à des moyens techniques pour éviter le téléchargement de masse.

Les services doivent être utilisés uniquement comme prévu, aux fins auxquelles ils sont destinés, tels que l'attribution de documents par voie électronique pour l'approbation par l'employé, l'envoi de rappels d'échéance pour le contenu attribué, l'attribution de cours, le suivi de cours, l'achèvement de cours, la modification des paramètres, ou l'obtention d'employés ou d'autres utilisateurs ou les commentaires du client.

Le client n'utilisera pas les services à des fins proscrites par HRdownloads à l'occasion, y compris, mais sans s'y limiter, à des fins illégales ou inappropriées; l'envoi de pourriel; la perpétration d'atteintes à la sécurité; le piratage; les atteintes à la vie privée; une activité frauduleuse; la diffusion de virus ou d'autres codes nuisibles; la transmission, la distribution ou l'archivage de tout matériel protégé par un droit d'auteur, une marque commerciale, un secret commercial ou un autre droit de propriété intellectuelle sans autorisation ou droits appropriés, ou un matériel contrefait, obscène, diffamatoire, frauduleux, mensonger, irrespectueux, discriminatoire ou abusif; tout accès non autorisé, modification, vol, corruption, destruction de fichiers, de données, d'installations de transmission ou d'équipements; ou d'interférer avec l'utilisation et la jouissance du site par une autre personne.

HRdownloads n'accepte pas en tant que clients des acteurs du marché concurrentiels offrant des services identiques ou semblables à ceux offerts par HRdownloads, notamment les fichiers d'employés en ligne, la transmission électronique de documents et la validation électronique des employés, les sondages auprès des employés ou des clients, la formation en ligne des employés, la formation dispensée par un instructeur, le suivi du temps des employés, les conseils en RH, la consultation en RH, l'élaboration de politiques des RH, ou tout type d'outils, de modèles ou de guides portant sur les RH.

**Courriels:** Les services peuvent envoyer des courriels aux employés du client, à l'initiative des responsables et des administrateurs du client. Il est important que ces courriels ne soient pas perçus ou signalés comme des pourriels, car cela rendrait ces courriels inefficaces et risquerait de les bloquer à tort comme des pourriels par divers moyens automatisés. Le client autorisera l'inscription de ces courriels sur ses filtres anti-pourriels si possible. Le client doit

informer ses employés qu'ils doivent s'attendre à recevoir ces courriels et qu'ils ne sont pas des pourriels. Si les employés du client signalent ces courriels comme étant des pourriels, HRdownloads peut suspendre la fourniture des services au client, et le client informera tous les tiers concernés que les courriels ne sont pas des pourriels.

**Identifiants et mots de passe pour se connecter :** L'accès aux services nécessite un identifiant de connexion et un mot de passe. HRdownloads fournira un identifiant et un mot de passe uniques pour l'accès initial. Il incombe au client et à ses utilisateurs de protéger ces renseignements, notamment de modifier le mot de passe initial attribué, d'utiliser des mots de passe efficaces, difficiles à deviner ou à découvrir, et de préserver la confidentialité des identifiants de connexion et des mots de passe. Le client est responsable de toute activité se produisant au moyen de ses identifiants de connexion. Si le client découvre que des identifiants de connexion ou des mots de passe ou une utilisation non autorisée des services utilisant son identité ont été compromis, il doit modifier son mot de passe et signaler immédiatement le mauvais usage présumé à HRdownloads.

**Limites :** Les services sont basés sur les pratiques exemplaires et l'expérience pratique, mais ne constituent pas des conseils juridiques. Les services visent à fournir uniquement des renseignements généraux, et non de la matière précise en matière de ressources humaines particulières ou autres conseils propres à une entité commerciale particulière ou à un environnement particulier. Le client est encouragé à consulter ses propres conseillers juridiques ou en ressources humaines concernant l'utilisation des services dans sa situation particulière.

Bien que HRdownloads déploie des efforts raisonnables afin de maintenir ses services à jour, il ne représente ni ne garantit l'exhaustivité, l'adéquation, la ponctualité ou l'exactitude des informations contenues dans les services et peut apporter des modifications à tout moment au cours de son utilisation, à sa seule discrétion et sans préavis. Tous les services sont fournis « tels quels », « avec toutes les erreurs », « tels que disponibles », et aux risques et périls du client.

HRdownloads ne garantit pas une reproduction à 100% de la version anglaise en langue française. La version en langue anglaise constitue la version officielle et originale.

Le client est responsable de toutes les utilisations du service, y compris, sans s'y limiter, de la manière dont il utilise, modifie et met en œuvre tous les documents fournis dans le cadre des services. HRdownloads ne prend aucune responsabilité pour toute mauvaise utilisation des services.

Les services peuvent nécessiter une utilisation importante de la bande passante ou des données. Le client est responsable de tous les frais engagés par son fournisseur de services Internet ou son fournisseur de service de réseau mobile pour accéder aux services, les télécharger ou les utiliser.

Toutes les promesses faites par HRdownloads sont contenues dans le présent accord. Aucune promesse impliquée par la loi (qu'il s'agisse de garanties, de conditions, de déclarations ou autrement, ni de qualité marchande, d'aptitude, de non-violation ou autre) ne s'applique.

Le client ne peut réclamer de dommages de la part de HRdownloads pour quelque motif que ce soit (que ce soit en vertu de théories légales du contrat, de responsabilité délictuelle, de

négligence, de responsabilité stricte, de la loi ou autrement) qui ne sont ni des dommages directs ni un montant supérieur aux douze mois de services payés par le client à HRdownloads desquels découle la réclamation.

HRdownloads s'appuie sur ces limites pour conclure cet accord et fixer ses frais. Ils constituent un élément fondamental et essentiel de notre arrangement et s'appliquent même si le présent accord a manqué à son objectif fondamental ou essentiel, ou a été violé de manière fondamentale.

**Loi applicable :** Les services et le site Internet HRdownloads sont régis par les lois de la province de l'Ontario, au Canada, à l'exclusion des conflits de lois et à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Toute action en justice contre HRdownloads doit être engagée devant les tribunaux de la province de l'Ontario. Les parties ont reconnu la compétence non exclusive des tribunaux de l'Ontario.

**Liens :** Le client peut créer un lien vers le site Internet HRdownloads; toutefois, le client ne peut pas placer de pages complètes ou partielles dans les cadres sur son site.

Tous les sites tiers liés à HRdownloads ne sont pas sous le contrôle de HRdownloads. HRdownloads n'est pas responsable de quoi que ce soit sur les sites liés, y compris, sans s'y limiter, le contenu, les liens vers d'autres sites, les modifications apportées à ces sites ou les politiques que ces sites peuvent contenir. HRdownloads fournit des liens uniquement pour des raisons de commodité et ces liens n'impliquent aucune approbation de la part de HRdownloads.

HRdownloads propose des partenariats de marketing potentiels aux parties qualifiées souhaitant créer un lien vers le contenu de HRdownloads, le télécharger ou le référencer, y compris du matériel de marketing, des vidéos, des garanties, ou toute documentation. Une autorisation doit être obtenue avant de créer un lien vers le contenu de HRdownloads ou de faire référence à ce dernier.

**Confidentialité :** Veuillez consulter notre [Politique de confidentialité](#). La fonction de courrier électronique « contactez-nous » sur le site Internet HRdownloads ressemble à n'importe quel service de courrier électronique et n'est pas une installation sécurisée. Nous vous déconseillons de l'utiliser pour envoyer des renseignements sensibles ou privés.

**Renseignements confidentiels :** Les renseignements confidentiels sont tous les renseignements fournis à HRdownloads qui ne sont généralement pas connus du public, qu'ils soient de nature technique, commerciale ou autre (y compris, mais sans s'y limiter, les coordonnées des employés, les plans d'entreprise, les finances, l'identité et le nombre de vos employés, ou de vos sous-traitants et leur historique ou leurs connaissances), qu'ils soient ou non identifiés comme étant exclusifs ou confidentiels, ou que, de par la nature des circonstances entourant la divulgation ou la réception, ils doivent être traités comme tels ou comme confidentiels.

Les renseignements confidentiels ne doivent pas inclure (à l'exception des renseignements personnellement identifiables sur une personne que la législation ou les politiques en vigueur sur la protection de la vie privée ne permettent pas qu'ils soient divulgués) : (a) toute information confidentielle qui est dans le domaine public au moment de sa divulgation ou qui entre ensuite dans le domaine public sans aucune action directe ou indirecte, intentionnelle

ou non, de la part de HRdownloads; (b) tout renseignement confidentiel à l'égard duquel HRdownloads peut démontrer avoir eu en sa possession ou avoir connu de sa part avant sa réception, directement ou indirectement par le client; (c) tout renseignement confidentiel divulgué à HRdownloads par une autre partie ne violant pas les droits de l'autre partie ou de toute autre personne ou entité; (d) tout renseignement confidentiel qui doit par la loi ou par une ordonnance de tribunal compétent être divulgué; et (e) tout renseignement confidentiel que HRdownloads a anonymisé et groupé à des fins statistiques.

HRdownloads (i) n'utilisera pas les renseignements confidentiels à des fins autres que pour fournir ses services au client; (ii) ne divulguera pas de renseignements confidentiels à qui que ce soit sans l'autorisation écrite préalable du client; (iii) traitera, conservera et protégera les renseignements confidentiels avec au moins le même soin que celui dont elle dispose à l'égard de ses propres renseignements confidentiels; (iv) divulguera des renseignements confidentiels uniquement à ses employés ou sous-traitants qui en ont besoin pour exécuter les services et qui sont soumis à des obligations de confidentialité.

**Données client :** Certains services conservent les données client. HRdownloads détruira ces données 365 jours après la fin d'un terme non renouvelé, ou plus tôt si le client le demande. Si le client souhaite conserver ces données, le client doit les télécharger avant la fin du terme non renouvelé. HRdownloads peut facturer les demandes d'exportation de données du client.

**Assistance téléphonique :** Pour avoir accès aux services ou à l'assistance à la clientèle, le client peut être amené à parler à un représentant par téléphone. Les appels entre les membres du personnel de HRdownloads et les clients sont enregistrés à des fins d'assurance qualité. Une validation peut être requise pour des raisons de sécurité avant de consulter un représentant de HRdownloads.

**Détails de la vente :** HRdownloads s'efforce de fournir des renseignements précis sur son site Internet et dans son offre de services, mais des erreurs peuvent se produire. HRdownloads se réserve le droit de modifier les services offerts et les prix sans préavis ni responsabilité. HRdownloads ne peut pas garantir que les produits ou services annoncés seront disponibles au moment de la commande ou ultérieurement. HRdownloads se réserve le droit à tout moment de refuser, corriger, annuler ou mettre fin à toute vente, pour quelque raison que ce soit. Si le client commande des services pour lesquels le prix n'a pas été affiché correctement, HRdownloads donnera au client l'occasion de passer une commande au prix qui convient. Si le client commande des services qui ne sont pas offerts, HRdownloads en informera le client par courrier électronique ou par téléphone. HRdownloads se réserve le droit de limiter les quantités vendues. Rien sur le site Internet ou dans le matériel de marketing de HRdownloads ne constitue une offre de vente. L'approbation du devis dûment complétée et livrée par le client constitue l'offre du client d'acheter les produits ou services contenus dans la commande du client. L'achat du client est réputé être accepté uniquement si et quand HRdownloads envoie une acceptation de la commande à l'adresse courriel du client.

**Annulation de service :** La tarification des services est basée sur une durée minimale de 12 mois. HRdownloads n'offre pas d'annulation ni de remboursement d'adhésion pendant la durée des services convenue.

HRdownloads se réserve le droit de résilier les services si le client enfreint les présentes conditions d'utilisation en plus des autres recours que HRdownloads pourrait avoir et ne saurait se substituer à ceux-ci.

**Changement à ces conditions :** HRdownloads peut modifier ces conditions d'utilisation en mettant sa page Internet à jour (<https://www.hrdownloads.com/terms-of-use>). Les conditions d'utilisation ont été révisées la dernière fois, le 4 octobre 2022.

Rien sur ce site ne se veut une offre de vente de titres de HRdownloads au public.

HRdownloads™ peut être jointe à ces adresses :  
195 Dufferin Ave, Suite 800  
London Ontario  
N6A 1K7  
Téléphone : 1-877-438-9763